

---

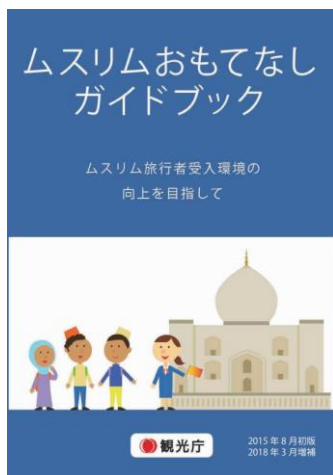
# フードダイバーシティ対応のための お役立ちツール

# 対応用ツールの紹介

## ①観光庁

### ムスリムおもてなしガイドブック

ムスリムに対する基礎知識と、対応の実践に関するノウハウがまとめられているとともに、メニュー等に記載する文案、全国のムスリム対応の先進事例がまとめられている。



- ・基礎知識編
- ・実践編
- ・付録編（問合せ対応文例集）
- ・付録編（ムスリム対応事例集）

#### 【基礎知識編】



#### 【実践編】



#### 【付録編（問合せ対応文例集）】



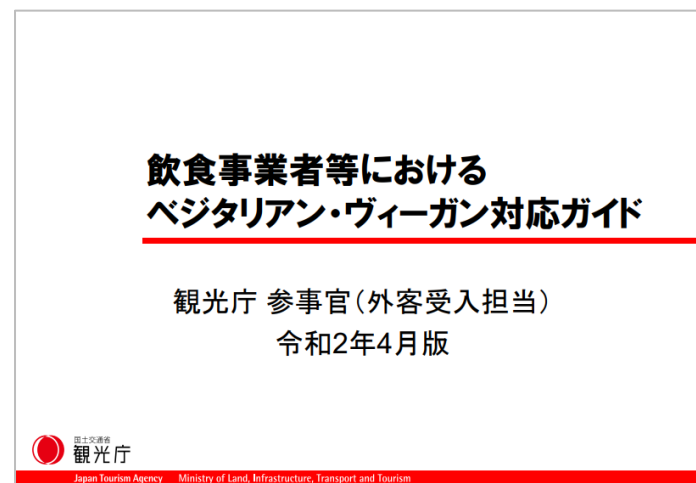
#### 【付録編（ムスリム対応事例集）】



## ②観光庁

### 飲食事業者等におけるベジタリアン・ヴィーガン対応ガイド

ベジタリアン・ビーガンに関する基礎知識と、対応の方向性、全国の先進事例がまとめられている。



- ① [https://www.mlit.go.jp/kankocho/page08\\_000088.html](https://www.mlit.go.jp/kankocho/page08_000088.html)
- ② <https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001335459.pdf>



# 対応用ツールの紹介

- ③国土交通省中部運輸局  
ムスリム旅行者 受入の心得  
(2014年3月)

ムスリムに対する基礎知識、接遇における留意点が記載されている  
(名古屋モスク監修)



- ④国土交通省中部運輸局  
ムスリム旅行者 受入の心得 (従業員編)  
(2016年3月)

宿泊施設の従業員向けにムスリムの接客でのノウハウがまとめられている  
(名古屋モスク監修)



- ⑤国土交通省中部運輸局  
ムスリム旅行者向け料理ノウハウ集  
(2016年3月)

旅館の料理長の監修のもと、地域の素材を活かしたムスリム向けの料理提供ノウハウがまとめられている  
(名古屋モスク・三重県調理師技能士会監修)



- ③ <https://www.tb.mlit.go.jp/chubu/kikaku/syoryudo/muslim/muslim-info.pdf>  
④ <https://www.tb.mlit.go.jp/chubu/kankou/pdf/h29/musulimkokoroejugyoin.pdf>  
⑤ <https://www.tb.mlit.go.jp/chubu/kankou/pdf/h29/ryouriknowhow.pdf>



# 対応用ツールの紹介

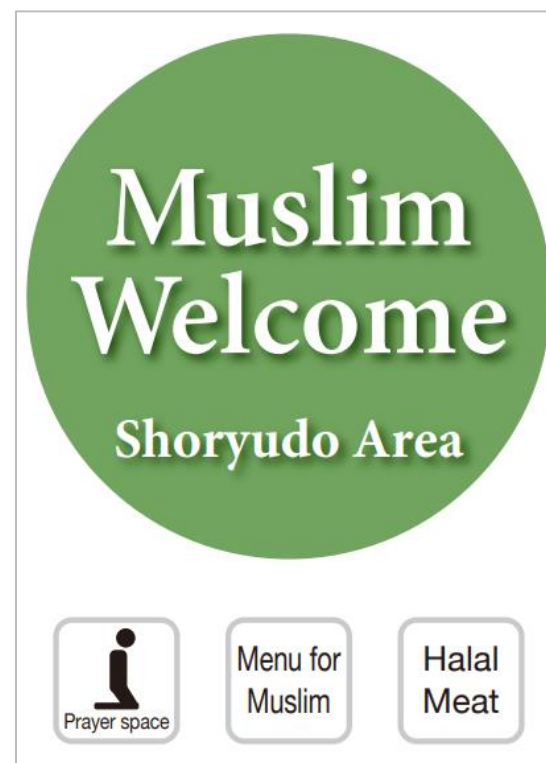
## ■ 国土交通省中部運輸局 ムスリム向けピクトグラム (2016年3月)

食材の情報を表示したピクトグラムで、メニューブック等で使用する



## ■ 国土交通省中部運輸局 ムスリムウェルカムマーク (2016年3月)

ムスリム向けの対応をしている店舗であることを明確にするためのマーク  
(対応している内容を文字、ピクトグラムで補足)



---

【問い合わせ窓口】 ※フードダイバーシティの取り組みを実施する際の各種問い合わせ  
なごやめし普及促進協議会（事務局：（公財）名古屋観光コンベンションビューロー 総務部コンテンツ戦略グループ）  
TEL：052-202-1145